

Утверждено
Приказом № 11 от 11.03.2021 г.
Подлежат применению с 11.03.2021 г.

**Общество с ограниченной ответственностью
«Микрокредитная компания Денежное финансирование»**

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие Общие условия Договора микрозайма (далее – Общие условия) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Денежное финансирование» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Клиент), в связи с предоставлением Обществом Клиенту Микрозайма.

Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом РФ и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Общие условия содержат перечень прав и обязанностей сторон по Договору микрозайма, устанавливаемых Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Общих условиях указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. Общество/Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Денежное финансирование», ОГРН 1197746173921, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1903045009237, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 35, строение 50, офис 10.

1.1.1 Отделение Общества/Кредитора - территориальное подразделение Общества/Кредитора, в котором осуществляется взаимодействие с Клиентом в рамках микрофинансирования физических лиц.

1.2. Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование микрозаймом, неустойка.

1.3. Договор микрозайма – договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий договора микрозайма.

1.3.1. График платежей – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Клиентом в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат. При заключении Договора микрозайма. График платежей содержится в п.6 Индивидуальных условий договора и размещается в Личном кабинете на сайте Общества.

1.4. Общие условия Договора микрозайма (далее – «Общие условия») – документ, размещенный на официальном сайте Общества, составленный в соответствии с требованиями ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.5. Индивидуальные условия Договора микрозайма - адресованные Обществом Потенциальному клиенту/Клиенту все существенные условия Договора потребительского микрозайма, размещенные на Сайте и/или направленные Потенциальному клиенту/Клиенту на Зарегистрированный почтовый ящик, и подлежащие акцепту Потенциальным клиентом/Клиентом путем совершения указанных в Правилах предоставления потребительских микрозаймов и Общих условиях действий. Местом получения Индивидуальных условий является место нахождения Общества.

1.6. Акцепт – выполнение Клиентом, действий по принятию Индивидуальных условий и заключению Договора микрозайма. Договор микрозайма в любом случае будет считаться заключенным, только после принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма (абз. 2 п. 1 ст. 807 Гражданского кодекса РФ).

1.7. Клиент – физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации, принятое Обществом на обслуживание, которым с Обществом был заключен Договор микрозайма.

Для принятия на обслуживание в Обществе и получения статуса Клиента лицо должно соответствовать следующим требованиям:

- а) возраст – не менее 18 лет и не более 65 полных лет включительно на дату заключения Договора микрозайма;
- б) иметь гражданство Российской Федерации;
- в) иметь регистрацию по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации;
- г) иметь открытый на свое имя банковский счет в банке, расположенном на территории Российской Федерации, к которому такое лицо имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или платежную карту;
- д) быть полностью дееспособным;
- е) действовать от своего имени и в своём интересе, запрещается действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара);
- ж) не являться иностранным публичным должностным лицом и/или супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком), полнородным и не полнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) иностранного публичного должностного лица.
- з) иметь мобильный телефон и электронную почту с возможностью пользоваться ими;

Лицо перед регистрацией в Обществе должно подтвердить, что соответствует вышеуказанным требованиям. Лицам, которые не соответствуют данным требованиям и/или не подтверждают свое соответствие данным требованиям, Обществом отказывается в приеме на обслуживание, в заключении Договора микрозайма, предоставлении микрозайма.

1.8. Потенциальный Клиент – физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор микрозайма с Обществом, которое с этой целью осуществляет регистрацию в Обществе и подает в Общество заявление на предоставление микрозайма.

1.9. Обслуживание Клиента в Обществе – правоотношения, складывающиеся между Клиентом и Обществом в связи с выдачей Клиенту Обществом Микрозайма. Лицо утрачивает статус Потенциального Клиента и приобретает статус Клиента с момента его принятия на обслуживание в Обществе. Моментом принятия на обслуживание в Обществе признается момент предоставления Клиенту первого Микрозайма и заключения таким образом между Обществом и Клиентом первого Договора потребительского микрозайма. Принятие Клиента Обществом на обслуживание подтверждается предоставлением ему Обществом Микрозайма. Лицо не может считаться принятым в Обществе на обслуживание до предоставления ему Обществом Микрозайма.

1.10. Идентификация – идентификация Потенциального клиента/Клиента осуществляется уполномоченным работником Общества при личной встрече путем предъявления Потенциальным клиентом/Клиентом своего паспорта. В подтверждение проведения Идентификации Клиент собственноручно удостоверяет Анкету Клиента.

1.11. Микрозайм (Займ) – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором микрозайма.

1.12. Основной долг – предоставленный Обществом Клиенту Микрозайм, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

1.13. Счет – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Микрозайма в соответствии с Договором микрозайма.

1.14. Сайт – официальный сайт Общества в сети «Интернет» по адресу: www.denezhnoye-finansirovanie.ru.

1.15. Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Идентификации либо в ходе последующего изменения данных Клиента.

1.16. **Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Идентификации либо в ходе последующего изменения данных Клиента, либо в ходе Идентификации.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

3.1. Общество предоставляет Клиентам не целевые потребительские Микрозаймы на сумму от 2 000 до 30 000 рублей.

3.2. Срок предоставления микрозаймов: от 5 до 30 календарных дней.

3.3. Микрозаймы предоставляются в Рублях Российской Федерации.

3.4. Общество предупреждает, что при обращении Клиента/Потенциального клиента к Обществу с заявлением о предоставлении микрозайма, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему выплаты неустойки, в случае если обязательства Клиента по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставленному микрозайму будет превышать 50 (Пятьдесят) процентов месячного дохода Клиента.

3.5. После выполнения Потенциальным клиентом/Клиентом всех действий по Акцепту Индивидуальных условий Общество предоставляет Микрозайм Потенциальному клиенту/Клиенту следующими способами:

- a. Перевод на банковский счет Клиента по реквизитам, указанным в индивидуальных условиях договора микрозайма;
- b. Перевод денежных средств на банковскую карту Клиента по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях договора микрозайма.

Сумма Микрозайма перечисляется Потенциальному клиенту/Клиенту в течение 3 (Трех) дней с момента акцепта индивидуальных условий. Потенциальный клиент/Клиент вправе отказаться от получения суммы Микрозайма, до момента ее предоставления, сообщив об этом Обществу по телефону: +7(909)216-14-00.

3.6. С даты предоставления Микрозайма в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ Договор микрозайма считается заключенным.

3.7. Дата предоставления Микрозайма Потенциальному клиенту/Клиенту определена в п. 4.4. Правил предоставления микрозаймов.

3.8. Процентная ставка по предоставляемым Клиентам Микрозаймам устанавливается Обществом и определяется в размере от 0% до 365,000 % годовых (с учетом скидки).

3.8.1. Общество, предоставляя Клиенту Микрозайм, вправе по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, о чем указывается в Индивидуальных условиях.

3.8.2. Процентная ставка по предоставляемому Клиенту Микрозайму может быть по усмотрению Общества снижена до 0% (с учетом скидки).

3.9. Начисление и уплата процентов по договору микрозайма.

3.9.1. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются на сумму Микрозайма со дня, следующего за днем получения Микрозайма, и по дату фактического возврата Микрозайма включительно. В случае возврата суммы Микрозайма полностью в день его получения на сумму Микрозайма начисляются проценты за пользование Микрозаймом за один день. При этом Общество вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов при достижении суммы процентов, начисленных в период нарушения срока возврата суммы Микрозайма, размера суммы Основного долга, о чем направляет Клиенту соответствующее уведомление.

3.9.2. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 дням, а количество дней в календарном месяце – 30 дням.

3.9.3. Размер процентов за пользование суммой Микрозайма рассчитывается Обществом применительно к каждому конкретному Микрозайму в порядке, установленном п. 3.8 Общих условий, и указывается в Индивидуальных условиях.

3.10. Диапазоны значений полной стоимости Микрозайма: от 0% до 365,000 % годовых. В случае, если предельное значение полной стоимости Микрозайма, установленное Общими условиями, превысит предельное значение полной стоимости Микрозайма, установленное Центральным Банком РФ, автоматически применяется значение, установленное Центральным Банком РФ.

ГЛАВА 4. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА КЛИЕНТОМ

4. Клиент вправе досрочно вернуть сумму микрозайма полностью или частично на следующих условиях:

4.1. Полное досрочное погашение:

4.1.1. Клиент имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. При возникновении вопросов Клиент обязан связаться с Обществом по телефону или электронной почте для уточнения суммы основного долга и процентов по Займу на момент досрочного возврата.

4.1.2. В случае, если в результате досрочного погашения Микрозайма Клиент уплатил Обществу сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Микрозайма и сумму процентов за пользование суммой Микрозайма за период фактического пользования суммой Микрозайма), или по любым иным основаниям Клиентом или Потенциальным Клиентом были перечислены Обществу денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее – Излишние Суммы), применяются следующие правила:

4.1.3. В случае возникновения у Клиента обязательств перед Обществом (в том числе, но не ограничиваясь, на основании Договора микрозайма или последующих Договоров микрозайма, которые будут предоставлены Клиенту в будущем) Общество вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ зачесть Излишние Суммы в счет соответствующих требований к Клиенту.

4.1.4. Клиент вправе получить Излишние Суммы на основании письменного обращения на имя Общества, которое может быть направлено почтовым сообщением по месту нахождения Общества или посредством электронной почты, а также на основании личного визита в Отделение. В таком случае Излишние Суммы будут выплачены Клиенту.

4.1.5. Если у Общества отсутствуют сведения о банковских реквизитах Клиента или Потенциального Клиента, либо если известные Обществу банковские реквизиты не позволяют перечислить средства Клиенту (в том числе в связи с закрытием Клиентом банковского счета или банковской карты и т.п.), такие Излишние Суммы хранятся Обществом до востребования Клиентом, но не более срока исковой давности.

4.2. Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. В целях избежания задержки платежа Общество рекомендует вносить денежные средства в оплату задолженности заблаговременно.

ГЛАВА 5. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА

5.1. Возврат суммы микрозайма и начисленных процентов производится в соответствии с Графиком платежей.

5.2. Информация о произведенных Клиентом платежах направляется Обществом в адрес Клиента в виде сообщения на зарегистрированный почтовый ящик и/или в виде смс-сообщения на зарегистрированный номер.

5.3. Оплата любых платежей по Договору Микрозайма осуществляется путем перевода денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на сайте Общества по адресу www.denezhnoye-finansirovanie.ru.

Данный способ возврата является бесплатным для Клиента.

Датой возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

5.4. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по Договору микрозайма в следующей очередности:

- a. задолженность по процентам;
- b. задолженность по основному долгу;
- c. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 ст. 5 ФЗ от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и пунктами 8.2, 8.3 Общих условий;
- d. проценты, начисленные за текущий период платежей;
- e. сумма основного долга за текущий период платежей;
- f. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

5.5. Осуществляя платежи по Договору микрозайма, Клиент обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита номер Договора микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Обществом или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Клиента. В частности, обязанность Клиента по возврату микрозайма будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Обществу не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Клиента в отношении заключенного с ним Договора микрозайма.

ГЛАВА 6. ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА

6.1. Договор микрозайма между Клиентом и Обществом заключается без обеспечения исполнения обязательств.

ГЛАВА 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

7.1. В случае нарушения Клиентом срока возврата Микрозайма, проценты в размере, установленном Индивидуальными условиями договора микрозайма, п. 3.8 настоящих Общих условий, в соответствии с п. 1 ст. 809 ГК РФ подлежат начислению на сумму просроченной задолженности до фактической даты возврата Клиентом соответствующей суммы.

7.2. В случае нарушения срока возврата займа Заемщик обязуется уплатить Кредитору пеню в размере 20 (двадцать) процентов годовых, которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга, начиная с первого дня просрочки исполнения обязанности по возврату займа до момента возврата займа в случае, если на сумму Микрозайма проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются.

В случае нарушения срока возврата займа Заемщик обязуется уплатить Кредитору пеню в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, начиная с первого дня

просрочки исполнения обязанности по возврату займа до момента возврата займа в случае, если на сумму Микрозайма проценты за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

7.3. Стороны согласовали, что Клиент несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору микрозайма вне зависимости от наличия вины, однако не несет ответственности в случаях, когда надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

7.4. Общество предоставляет Клиенту информацию о наличии просроченной Задолженности по Договору микрозайма по электронной почте и/или посредством смс-сообщения, и/или посредством Личного кабинета на Сайте Общества в течение 3-х (трех) дней с момента возникновения просрочки.

7.5. В исключительных случаях Общество вправе предоставить по обращению Клиента, имеющему просроченную задолженность перед Обществом, возможность заключить Дополнительное соглашение, предусматривающее реструктуризацию задолженности по Договору микрозайма в порядке, предусмотренном п. 4.6 Правил предоставления потребительских микрозаймов.

В случае нарушения Клиентом условий заключенного с Обществом Дополнительного соглашения Общество вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Дополнительного соглашения. В таком случае Дополнительное соглашение утрачивает силу, применяются первоначальные Индивидуальные условия договора микрозайма, осуществляется перераспределение платежей, совершенных Клиентом в период действия Дополнительного соглашения, согласно первоначальным Индивидуальным условиям договора микрозайма и Общим условиям договора микрозайма.

ГЛАВА 8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Отношения Общества и Клиента регулируются правом Российской Федерации.

8.2. Требования Общества к Клиенту, вытекающие из Договора микрозайма, а также из внедоговорных отношений (включая, но не ограничиваясь отношениями о возврате неосновательного обогащения), подлежат рассмотрению в суде по месту по месту нахождения Ответчика.

8.3. Требования Клиента к Обществу, вытекающие из Договора микрозайма, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору микрозайма и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке искового и/или приказного производства.

ГЛАВА 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Общие условия устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

9.2. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту суммы Микрозайма и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств.

9.3. Срок действия Договора микрозайма определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора микрозайма не освобождает Клиента от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа, а также не прекращает начисление Пени в соответствии с п. 7.2 Общих условий.

9.4. Клиент вправе требовать от Общества предоставления копий документов по Договору займа, заверенных Обществом. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на адрес местонахождения Общества или почтовый адрес Общества, а также на электронную почту Общества denezhnoye@inbox.ru с Зарегистрированного почтового ящика.

9.5. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Обществом посредством смс-сообщений на Зарегистрированный номер Клиента, сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик и почтовых отправлений на адреса регистрации и фактического проживания Клиента, указанные им в Заявлении, если иное не предусмотрено условиями Договора микрозайма, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Клиента (его уполномоченного представителя). Клиент вправе направлять сообщения (обращения) в адрес Общества посредством почтовой корреспонденции, а также на электронную почту Общества denezhnoye@inbox.ru с Зарегистрированного почтового ящика.

9.6. Клиент обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

9.7. Настоящие Общие условия могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке путем публикации новой редакции Общих условий на сайте Общества. Новая редакция Общих условий применяется к Договорам микрозайма, заключенным после даты ее принятия, а также к договорам микрозайма, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа).

9.8. Общество вправе проводить акции, в том числе позволяющие списать проценты по Договорам микрозайма. В условиях конкретной акции прописываются основные параметры и сроки ее проведения. Общество оставляет за собой право публиковать информацию, в том числе дополнительную информацию о конкретной акции на официальном сайте Общества в сети «Интернет» www.denezhnoye-finansirovanie.ru.

Редакция	Период действия редакции
Утверждена приказом от 11.03.2021	С 11.03.2021 по настоящее время
Утверждена приказом от 21.10.2019	с 22.10.2019 по 10.03.2021